

Технически бюлетин 015

Уважаеми Колеги,

Предоставяме ви важна информация за включване, настройка, управление и използване на касовите апарати, разделени по производители. Настоящата информация е задължителна, но не е единствената, която трябва да имате предвид. Без написаното не може, не е гаранция, че написаното е единствената настройка.

Всички производители

Описаните по-долу точки важат за всички производители:

- При избор на апарат с печат на QA код не трябва да има KL в името на апарата. Ако изберете драйвер с KL в името, това ще е по стария протокол и няма да се печати УНП;
- Винаги проверявайте, че апаратът работи с помощта на софтуер от производителя. В последните дни много често губим много време докато се окаже хардуерен проблем;
- Махайте всички специфични настройки от касата (например индивидуални плащания, автоматично затваряне на бон и настройки на часа);
- При тестов бон се подават всички данни правилно попълнени. Ако теста минава, а реалната продажба не, тогава вие не сте въвели правилни данни в програмата!
- Ако касата печата X отчет, но не прави фискален бон, пробвайте следните пароли, в този ред:
 - 0
 - 1
 - 0000
 - 0001
 - 1111
 - 000000
 - 000001
- Проверете часовника. Сверете го!

Eltrade

Особености при касовите апарати на Eltrade:

- Задължително въвеждане на код на потребителя в софтуера. Касите на Eltrade не работят, ако няма код на оператор. При Microinvest Invoice Pro трябва да се направи рестарт след въвеждане на код на оператор и след това да се логнете с реален оператор;
- Сторно с Операторска грешка може да се прави само на апарат със същия сериен номер;
- Касите проверяват във вътрешната памет за номера на ФБ и ако не го намерят в указаната дата не правят Сторно;
- Сторно може да се прави за сума, по-малка от сумата на оригиналния бон;
- При включване към компютъра по USB апаратът преминава в режим за връзка с РС.

Daisy

Особености при касовите апарати на Daisy:

- Касите излизат от завода със забранено сторно на оператор 1, трябва да се разреши. Чрез програмата DaisyManager Offline, на оператори 1 се поставят 1 в трите полета за сторно и след това се записва в касата;
- За да работи с компютър, касата трябва да се постави в режим РС, а не в режим Регистрация!

Datecs

Особености при касовите апарати на Datecs:

- Обърнете внимание на скоростта на COM на касата. Доработените са на по-ниски скорости, новите са на 115200;
- За да работи с компютър, касата трябва да се постави в режим "Връзка с РС", а не в режим

Регистрация!

Datecs X

Особености при касовите апарати на **Datecs X**:

- За да работи с компютър, касата трябва да се постави в режим "Връзка с РС" , а не в режим Регистрация!
- При работа с LAN прочетете информацията [ТУК](#).

Tremol

Особености при касовите апарати на **Tremol**:

- Разрешете Параметър 11 Фискален принтер = ДА от настройката на апарата;
- Доработените апарати са със суфикс V2 в името, не използвайте KL драйверите!
- Ако някой апарат го няма в списъка, избирайте **Tremol ZS V2**. Ако има проблем при плащанията, използвайте **Tremol ZM V2**;
- Ако при Сторно липсва 1 цифра от номера на оригиналния фискален бон, питайте ни за актуализиран DLL за Tremol;
- Касовите апарати трябва да са в режим на Регистрация с 0.00 на дисплея!
- Ако плащанията не работят, със сервисната програма FPUser ги разрешете.
 - При доработените апарати плащанията са 0,1,4,3
 - При новите апарати плащанията са 0,7,8,2

Incotex

Особености при касовите апарати на **Incotex**:

- Не сме открили особености при Incotex. Единствено USB драйвера им влиза в конфликт с Daisy и обратно.

**С уважение,
Виктор Павлов**