

Технически бюлетин 005

Уважаеми Колеги,

Изпращаме накратко най-често срещаните проблеми при връзка с ФУ и тяхното решаване:

1. При апарати на Daisy не се извършва Сторно.

Причина: Сторното е забранено в настройката на апарата за този потребител.

Решение: Разрешете сторното през DaisyManager за този потребител;

2. При апарати Tremol не може да се направи връзка с апарата.

Причина: Апаратът не е в режим на Фискален принтер.

Решение: Разрешете Параметър 11 Фискален принтер = ДА от настройката на апарата;

3. При апарати ISL тестовия бон не минава винаги, но продажба от програмата минава.

Причина: В апарата няма внесена сума и той не може да направи ресто.

Решение: В началото на деня се прави служебно въвеждане на сума;

4. При апарати ZIT има същите особености, които са при т.1, за Daisy;

5. Ако паролата на оператора е 0, но програмата не може да отпечата документ, пробвайте с парола 0000 или 000000, често апаратът иска водещи нули при паролите;

6. Паролите по подразбиране са поставени от нас на експериментален принцип. Трябва да се проверяват, защото един и същ модел апарати идва с различни пароли по подразбиране;

7. Когато апаратите се доработват, обикновено параметрите се нулират, това е особено важно при т.2;

8. Точно определяйте избора на апарат по модел, след септември ще махнем всички стари модели и ще останат само QR код апаратите.

Още един съвет, когато имате съмнения за апарата, веднага инсталирайте Fisco и пробвайте през Fisco. Така ще разберете дали има проблем със самия апарат или с DeviceManager.DLL

С уважение,
Виктор Павлов